

華南銀行
「105 年度一般行員及
金融、資訊專業人員甄試」
甄試簡章

試務受託辦理單位：

財團法人台灣金融研訓院

地址：臺北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)33653666 按 1

服務時間：週一至週五 9：00~17：30

中華民國 105 年 4 月 1 日公告

目 次

壹、甄試重要時程表	1
貳、華南銀行招募職缺一覽表.....	2
參、甄試類別、報考資格條件及筆試科目測驗範圍	3
肆、測驗方式、成績計算及錄取方式	7
伍、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式	8
陸、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料	10
柒、試場規則	11
捌、測驗結果	13
玖、筆試成績複查	14
拾、錄取及進用	14
拾壹、個人資料蒐集、處理及利用	15
拾貳、其他注意事項	15

壹、甄試重要時程表

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 筆試	報名期間	105年4月1日(星期五)09:00 至4月14日(星期四)18:00	一律採網路報名，逾期恕不受理。
	網路查詢 測驗入場通知書	105年4月25日(星期一)09:00	請至甄試專區查詢測驗時間、試場位置及應試注意事項；請自行由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	105年4月30日(星期六)下午	僅設台北考區
	試題與選擇題解答 公告	105年5月3日(星期二)12:00	請至甄試專區查詢。
	試題疑義申請	105年5月3日(星期二)12:00 至5月4日(星期三)18:00	請至甄試專區申請試題疑義，逾期恕不受理，相關規定詳見簡章第13頁。
	測驗結果查詢	105年5月23日(星期一)09:00	甄試專區公告開放查詢，不另行寄發書面通知。
	筆試成績複查申請	105年5月23日(星期一)09:00 至5月24日(星期二)18:00	請至甄試專區申請複查，逾期恕不受理。
	寄發複查結果	105年5月27日(星期五)	複查結果以手機簡訊通知並輔以掛號寄發。
第二試： 口試	網路查詢 測驗入場通知書	105年5月23日(星期一)09:00	請至甄試專區查詢測驗時間、試場位置及應注意事項。
	資料上傳	105年5月23日(星期一)09:00 至5月25日(星期三)12:00	所有具參加第二試資格之各甄試類組應考人，應於期限內完成個人資料及自傳上傳，未完成者，取消其參加第二試資格。 ※除資深理財輔導人員(15515~15517)外，各甄試類別均應完成「金融人才適性測驗」並上傳結果報表，未於期限內完成者，取消其參加第二試資格。 資深理財輔導人員(15515~15517)應完成線上「職能性向測驗」，未於期限內完成者，取消其參加第二試資格。
	測驗日期	105年5月28日(星期六)	1.僅設台北考區。 2.請依入場通知書所載時間及地點攜身分證件正本辦理報到，凡逾時經唱名3次未到者視同棄權，未攜帶身分證件正本者不得入場應試。
	網路查詢甄選結果 通知書	105年6月3日(星期五)09:00	請至甄試專區查詢，錄取人員名單移請華南商業銀行辦理後續進用事宜。

註：本簡章各項內容若有變更，以華南銀行及台灣金融研訓院網站最新公告為準！

貳、華南銀行招募職缺一覽表

甄試類別	需才地區	類組代碼	正取	薪資標準(新台幣元)
一般行員	台北地區	I5501	30	35,000 元。
資深通路規劃人員	台北地區	I5502	1	50,000 元以上，最高 60,000 元。
人力資源(規劃)人員	台北地區	I5503	1	40,000 元。
程式設計人員 A	台北地區	I5504	10	38,000 元以上，最高 45,000 元。
程式設計人員 B	台北地區	I5505	8	38,000 元以上，最高 45,000 元。
程式設計人員 C	台北地區	I5506	20	38,000 元以上，最高 45,000 元。
程式設計人員 D	台北地區	I5507	2	40,000 元以上，最高 45,000 元。
安全管理人員	新竹以北地區	I5508	5	38,000 元。
系統管理人員 A	新竹以北地區	I5509	3	40,000 元。
系統管理人員 B	新竹以北地區	I5510	3	40,000 元。
系統管理人員 C	新竹以北地區	I5511	2	38,000 元。
網頁視覺設計人員	台北地區	I5512	1	35,000 元以上，最高 38,000 元。
個金授信商品規劃人員	台北地區	I5513	2	40,000 元以上，最高 45,000 元。
資深個金分析人員	台北地區	I5514	2	60,000 元以上，最高 70,000 元。
資深理財輔導人員	桃園地區	I5515	1	45,000 元以上，具 CFP 證照加 3,000 元，最高 62,000 元。
	台中地區	I5516	2	
	高雄地區	I5517	1	
客服人員	台北地區	I5518	20	33,500 元。
合計			114	

備註：1.工作地區為台北地區，包含台北市、新北市及基隆市。

2.年終獎金、績效或銷售獎金依華南銀行規定辦理。

參、甄試類別、報考資格條件及筆試科目測驗範圍

一、共同資格條件：

(一)國籍：具中華民國國籍者。

(二)學歷：所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

※畢業證書如係國外學歷須加附中文譯本(可自行翻譯或委由翻譯社翻譯)，並須依教育部訂頒之「大學辦理國外學歷採認辦法」檢附經我國駐外使領館、代表處、辦事處或其他經外交部授權機構等駐外館處驗(認)證。目前尚未完成指定駐外館處驗證國外學校學位證書者，請即早申請，以免損及本身權益。

(三)其他資格條件：有關各甄試類別所須具備之工作經驗、專業證照等資格條件，限於105年5月27日以前取得。應考人依各報考甄試類別，符合簡章資格條件者(相關資格條件如有任何疑義，請於報名截止前具名向主辦單位確認，未經確認，有關資格條件以主辦單位認定為主)，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(口試)。通知參加第二試(口試)者，於第二試報到時須繳驗相關證明文件(詳見本簡章第陸點第二項)，核驗通過後始可應試。

(四)應考人所繳各項資料係採事後審查；如有偽造、變造、資格不符或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於測驗前發現者將扣留其所繳證明文件，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

二、甄試類別報考資格條件及筆試科目測驗範圍一覽表

甄試類別	需才地區 (類組代碼)	必要資格條件(均需取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
一般行員	台北地區 (I5501)	1.學歷：國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.工作經驗：具銀行(不含信合社)工作經驗2年以上。	1.共同科目(30%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(70%)： (1)貨幣銀行學 (2)會計學 (3)銀行法、票據法 ◎選擇題
資深通路規劃人員	台北地區 (I5502)	1.學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.工作經驗： (1)具銀行實務經驗4年以上。 (2)具蒐集、分析能力，並曾有銀行營業據點佈置設計、規劃經驗。	1.共同科目(30%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(70%)： 個案分析 ◎非選擇題

甄試類別	需才地區 (類組代碼)	必要資格條件(均需取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
人力資源(規劃)人員	台北地區 (15503)	具備下列資格條件之一： (一)學歷：國內、外大學人力資源科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 (二)學歷及工作經驗 1.學歷：國內、外大學人力資源、管理相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.工作經驗：具人力資源規劃經驗1年以上。	1.共同科目(30%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(70%)： 人力資源管理 ◎選擇題+非選擇題
程式設計人員 A	台北地區 (15504)	具備下列資格條件之一： (一)國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書，並具 IBM 大型主機 COBOL 程式開發經驗 2 年以上。 (二)國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位證書，並具 IBM 大型主機 COBOL 程式開發經驗 3 年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)程式語言：COBOL ◎非選擇題
程式設計人員 B	台北地區 (15505)	具備下列資格條件之一： (一)國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書，並具 C#.Net 程式開發經驗 2 年以上。 (二)國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位證書，並具 C#.Net 程式開發經驗 3 年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)程式語言： C#.Net + SQL ◎非選擇題
程式設計人員 C	台北地區 (15506)	具備下列資格條件之一： (一)國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書，並具 Java 程式開發經驗 2 年以上。 (二)國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位證書，並具 Java 程式開發經驗 3 年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)程式語言：Java+ SQL ◎非選擇題
程式設計人員 D	台北地區 (15507)	具備下列資格條件之一： (一)國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書，並具行動裝置 App 程式開發經驗 2 年以上。 (二)國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位證書，並具行動裝置 App 程式開發經驗 3 年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)程式語言：Java+ SQL ◎非選擇題

甄試類別	需才地區 (類組代碼)	必要資格條件(均需取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
安全管制人員	新竹以北 地區 (15508)	1.國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.具資訊安全管理工作經驗1年以上。 3.熟悉網路安全設備管理及網路安全分析，具備 Firewall、IPS、AD、Windows 及 Linux 伺服器管理實務經驗。 ※口試得加分條件： 具備資訊安全技術能力證書者(如 Cisco CCNA 或 Microsoft MCP)。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)計算機概論： 作業系統 (Windows /Unix) 資料庫系統、 網路基礎概論 (3)資訊安全概論 ◎非選擇題
系統管理人員 A	新竹以北 地區 (15509)	1.國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.具 IBM Z/OS 或 IMS 系統管理工作經驗3年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)計算機概論： 作業系統 (IBM Z/OS) 資料庫系統 (IMS DB2)、TCP/IP 及 SNA ◎非選擇題
系統管理人員 B	新竹以北 地區 (15510)	1.國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.具 IBM AIX 系統管理工作經驗3年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)計算機概論： 作業系統 (Windows /Unix) 資料庫系統(DB2)、 TCP/IP ◎非選擇題
系統管理人員 C	新竹以北 地區 (15511)	1.國內、外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.具 IBM Z/OS 或 AIX 系統管理工作經驗1年以上。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)邏輯推理 (2)計算機概論： 作業系統

甄試類別	需才地區 (類組代碼)	必要資格條件(均需取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
			(Windows /Unix/IBM Z/OS) 資料庫系統(DB2)、 TCP/IP ◎非選擇題
網頁視覺設計 人員	台北地區 (15512)	1.學歷：國內、外大學(含)以上畢業， 且已取得學士以上學位證書。 2.工作經驗(均須符合)： (1)具文宣設計、網站設計實務1年 (含)以上工作經驗。 (2)具 Dreamweaver 或 Photoshop 多媒體證照。 ※口試得加分條件：具企劃行銷經驗。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： 行銷廣宣設計 ◎非選擇題
個金授信商品 規劃人員	台北地區 (15513)	1.學歷：國內、外大學(含)以上學校， 商學、管理學、大眾傳播學等相關 科系畢業，且已取得學士以上學位 證書。 2.工作經驗(均須符合)： (1)具個金授信類產品規劃(含策略 擬訂、通路行銷管理)相關工作經 驗2年以上。 (2)熟 PC 操作(windows office 應用 軟體)、簡報技巧、報表分析能 力。 3.專業證照： 具初階授信人員專業能力測驗或進 階授信人員專業能力測驗合格證明 書。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： 徵授信專業能力 ◎選擇題
資深個金分析 人員	台北地區 (15514)	1.學歷：國內、外大學(含)以上學校畢 業，且已取得學士以上學位證書。 2.工作經驗： (1)具4年以上金融產業 CRM 工作 經驗，其中至少含信用卡業務分 析2年。 (2)熟悉統計學、報表分析。 ※口試得加分條件： 具備 SAS 程式設計相關證照。	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： (1)客戶關係管理 (2)SQL 程式語言 ◎選擇題+非選擇題
資深理財輔導 人員	桃園地區 (15515)	1.學歷：國內、外大學(含)以上學校畢 業，且已取得學士以上學位證書。 2.工作經驗(均須符合)： (1)具銀行理財銷售或輔導銷售經 驗5年以上。 (2)自103年1月1日起，須擔任銀 行 FC(係在銀行擔任理財顧問工	1.共同科目(20%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(80%)： 全方位理財規劃(包括基 礎理財規劃、風險管理與

甄試類別	需才地區 (類組代碼)	必要資格條件(均需取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
	台中地區 (15516)	作，輔導轄下理財人員推展業務者)1年以上，並應提出前述期間內之輔導轄下業務人員業績排名、實際業績統計報表等足資證明理財業務輔導能力之文件。 3.專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明： (1)「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」 (2)「證券商高級業務人員資格測驗」或「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」 (3)「人身保險業務員資格測驗」 (4)「投資型保險商品業務員資格測驗」 (5)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」 (6)「結構型商品銷售人員資格測驗」 (7)「金融市場常識與職業道德測驗」(到職時須仍為有效) ※口試得加分條件 具 CFP(Certified Financial Planner)證照。	保險規劃、員工福利與退休金規劃、投資規劃、租稅與財產移轉規劃) ◎選擇題
	高雄地區 (15517)		
客服人員	台北地區 (15518)	1.國、內外大學(含)以上商學、英語、日語等相關科系畢業，且已取得學士以上學位證書。 2.熟國台語，諳英語，擅中英文打字。 3.具備服務熱忱、情緒管理與表達能力、傾聽與溝通技巧，以及業務推展能力。 4.須配合 24 小時及假日輪班。	1.共同科目(30%)： 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 英文-選擇題 2.專業科目(70%)： 聽力數學測驗

肆、測驗方式、成績計算及錄取方式

一、本次甄試分兩階段舉行：

(一)第一試：筆試，均考二科，分為「共同科目」及「專業科目」二科。

各甄試類別筆試科目測驗範圍與題型，詳請參閱簡章第 3 頁至第 7 頁說明。

(二)第二試：口試。

1.口試：詳細測驗流程及相關注意事項請於 105 年 5 月 23 日(星期一)起參閱本院甄試專區公告。

2.依應考人第一試成績順序，按各甄試類別正取名額之 2.5 倍人數擇優通知參加第

二試。

二、成績計算(各項成績均計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試成績：

1.各科原始分數以 100 分計。

2.成績計算說明：

(1)「一般行員(I5501)」、「資深通路規劃人員(I5502)」、「人力資源(規劃)人員(I5503)」、「客服人員(I5518)」等各甄試類別：「共同科目」占第一試成績 30%；「專業科目」佔第一試成績 70%。

(2)其餘甄試類別：「共同科目」占第一試成績 20%；「專業科目」占第一試成績 80%。

3.兩科原始分數依指定比率加權相加後為第一試成績。

4.第一試成績相同時，依序以(1)專業科目、(2)共同科目原始分數之高低決定排序。如仍為相同者，增額通知參加第二試(口試)。

5.如有以下情形，不得參加第二試(口試)：

(1)筆試有一科零分(含缺考)者。

(2)未達該甄試類組所有全程到考人員第一試成績平均分數者，不得參加第二試，但第一試成績達 50 分者，不受此限。

(二)第二試成績：

1.第二試成績為口試分數，滿分以 100 分計，並依下列與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分。

2.口試評分項目如下：

(1)儀態(包括禮貌、態度、舉止等)。

(2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)。

(3)才識(包括行銷能力、專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣等)。

(4)人格特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)。

(三)總成績計算：

1.第一試成績占總成績 50%；第二試成績占總成績 50%。

2.第一試成績與第二試成績加權相加後為總成績。

3.總成績相同者，依序以(1)第二試成績、(2)第一試成績之高低決定錄取排序；仍為同分者，則再依序以(1)專業科目、(2)共同科目原始分數之高低決定錄取排序。

三、錄取方式：

(一)各甄試類組按總成績高低順序擇優錄取，但第二試成績未達 60 分者，不予錄取。

(二)相關錄取人員名單移請華南銀行辦理後續進用事宜。

伍、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式

一、報名期間：105 年 4 月 1 日(星期一)09：00 至 4 月 14 日(星期四)18：00 截止，逾時恕不受理。

二、報名方式：

(一)本項招考資訊及甄試簡章同時建置於

華南銀行(<http://www.hncb.com.tw/>)及

台灣金融研訓院/華南銀行 105 年度一般行員及金融、資訊專業人員甄試專區(下簡稱：甄試專區) (https://ptc.tabf.org.tw/tw/ptc_105hncb/)。

(二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，請儘早上網報名。

(三)請依網路報名程序確實填寫各項報名資訊；報名資料應力求詳實，以免影響應考人權益。

(四)參加甄試人員請先詳閱簡章內容，僅可擇一類組報考，請慎重考慮後再報名。報名期間得於本專區申請取消報名，並辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)；報名截止後不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更甄試類組。

(五)應考人員如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，本院得要求應考人員提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

三、報名費：

(一)報名費用為新臺幣 **800** 元整；報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至第一試測驗成績公告結束後三個月內至台灣金融研訓院/測驗證照/收據列印，下載列印，不另行寄發。

(二)繳費方式：報名後請儘速於繳款期限內完成繳款，請選擇下列任一種方式辦理，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：

1.線上刷卡：繳款期限至 105 年 4 月 14 日(星期四)18:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由報名網頁/訂單查詢區查詢而得)。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 105 年 4 月 14 日(星期四)24:00 止。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

3.臨櫃匯款：至各金融機構採臨櫃匯款方式繳費，限於 105 年 4 月 14 日(星期四)15:30 前辦理，逾期恕不受理；匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：華南銀行；分行別：營業部(分行代碼 0081005)

(3)帳號：甄試專區/訂單查詢/訂單編號中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

4.完成報名確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成報名。

(1)採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

(2)採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已

扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

(3)採臨櫃匯款者，須 1 個工作天方才入帳，請於繳費後第 2 個工作天起再至網頁上確認訂單狀態。

(4)繳費完成報名後，不需傳真交易明細至台灣金融研訓院。

陸、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料

一、第一試(筆試)：105 年 4 月 30 日(星期六)下午

(一)測驗時間及科目

節次	測驗科目	預備	測驗時間	題型
第一節	共同科目	13：50	14：00～15：00	請參閱第 3 頁至第 7 頁說明
第二節	專業科目	15：30	各甄試類別(客服人員除外)	
			15：40～17：10	
			客服人員(I5518)	
			15：40～16：25	

(二)測驗地點：僅設台北考區辦理，應考人請於 105 年 4 月 25 日(星期一)起至甄試專區查詢測驗入場通知書號碼、測驗地點及試場位置，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請持具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，其中護照須為有效期間內)入場應試；未攜帶前述指定身分證件正本者，不得入場應試。

二、第二試(口試)：105 年 5 月 28 日(星期六)

(一)僅設台北考區辦理，應考人可於 105 年 5 月 23 日(星期一)起至甄試專區查詢測驗入場通知書號碼及測驗地點。

(二)各甄試類別具參加第二試(口試)資格之應考人，須於 105 年 5 月 23 日(星期一)09：00 至 105 年 5 月 25 日(星期三)12：00 前，至甄試專區完成個人資料及自傳上傳，未於期限內完成者，取消其參加第二試資格。

(三)除資深理財輔導人員(I5515~I5517)外，其餘甄試類別除上傳個人資料及自傳外，另應上傳「金融人才適性測驗結果報表」；「資深理財輔導人員(I5515~I5517)」除上傳個人資料及自傳外，另應完成線上「職能性向測驗」。未於期限內完成者，取消其參加第二試資格。

(四)請持具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，其中護照須為有效期間內)入場應試；未攜帶前述指定身分證件正本者，不得入場應試。

(五)各甄試類組具參加第二試(口試)資格之應考人，報到時須繳交下列表件(各乙式三份：請直接以影印或粘貼於 A4 空白紙張上，審查後恕不退還)：

- 1.文件資料檢核表(請從甄試專區之第二試公告下載填寫)。
- 2.新式國民身分證之正反面影本。

3.學歷影本：各甄試類別學歷規定，詳參第3頁至第7頁說明。如係國外學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本，應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。

4.其他資格條件：有關各甄試類別所須具備之學歷、工作經驗、專業證照等資格條件，詳參第3頁至第7頁說明，各項證明文件限於**105年5月27日(含)**以前取得。

(1)專業證照：請檢附專業證照合格證明書影本。

(2)工作經驗：工作經驗年資計算，不含在校期間工讀及替代役服役年資。

A. 「一般行員(I5501)」、「資深通路規劃人員(I5502)」、「人力資源(規劃)人員(I5503)」、「程式設計人員 A、B、C、D(I5504~I5507)」、「安全管制人員(I5508)」、「系統管理人員 A、B、C (I5509~I5511)」、「網頁視覺設計人員(I5512)」、「個金授信商品規劃人員(I5513)」、「資深個金分析人員(I5514)」等類別，各甄試類別應考人應檢附下列證明文件：(均須檢附)

(a)「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」：請至各縣市勞保局申請或以自然人憑證下載列印勞保明細表。

(b)工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。

B. 「資深理財輔導人員(I5515~I5517)」類別，須檢附下列證明文件：

(a)「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」：請至各縣市勞保局申請或以自然人憑證下載列印勞保明細表。

(b)工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。

(c)「足資證明理財業務(輔導)能力之文件」，如：業績排名報表、實際業績統計報表等。

C. 「客服人員(I5518)」無工作經驗需求。

5.其他相關資料：除各甄試類別應繳驗之必要資格條件證明影本外，如有考取各項金融證照、語言能力及其他技能檢定等個人優良證明資料，請一併檢附以供口試時參考。

※以上所繳證件影本及資料採事後審查；如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後，榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

柒、試場規則

一、第一試(筆試)：

(一)請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，請擇一攜帶，護照須於有效期間內)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試；未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試。

(二)應考人應於測驗預備鈴響時依座號就座，第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，第二節須準時入場，凡逾時者一律不得入場應試。各節於測驗結束前 5 分鐘

始得離場；測驗期間應考人擅自離場，該節以零分計。

(三)應考人須按編定座位入座，作答前先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。

(四)請依題型方式自備以下文具：

1.選擇題：限用 2B 鉛筆劃記。

2.非選擇題：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。

(五)應考人除應試文具之外，其餘個人物品請置於座位下方自行保管。

(六)應試時請詳閱試卷題頭說明及配分，並依規定在答案卡(卷)上作答。

(七)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：

1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。

2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。

3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。

4.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

(八)答案卷依下列各項規定作答：

1.限用藍、黑色原子筆、修正帶(液)等文具作答。

2.每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。

3.答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

4.請參照答案卷注意事項，依指示方式作答。

(九)測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，違者該節以零分計。

(十)請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，測驗中聲響者該節以零分計。

(十一)本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

(十二)應考人若於當節測驗結束鈴(鐘)響前繳卷者，應將試題卷及答案卡(卷)併同繳回給監試人員，若未同時繳回試題卷及答案卡(卷)者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。

(十三)應考人有下列各款情事之一者，如於測驗期間發現，將收回試卷、答案卡(卷)，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；如於測驗後成績公告前發

現，其已測驗之各節成績，均認無效；如於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績。

- 1.冒名頂替；
- 2.持用偽造或變造之應考證件；
- 3.互換座位、答案卡(卷)或試題；
- 4.傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；
- 5.夾帶書籍文件；
- 6.在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字；
- 7.電子通訊舞弊行為；
- 8.窺視或抄寫他人答案卡(卷)、試題；
- 9.其他破壞試場秩序等事項；

如上述情節涉及刑責，本院得向檢察或警察機關告發。

(十四)應考人有下列情事，如經監試人員制止而再犯者，視其情節輕重，酌扣該節成績 5 分至 20 分：

- 1.每節測驗開始鈴(鐘)響前，即擅自在答案卡(卷)上書寫。
- 2.測驗結束鈴(鐘)響時，仍繼續作答。

經監試人員再次制止而仍執意續犯者，該節不予計分。

(十五)應考人於測驗當日每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題及選擇題答案於 105 年 5 月 3 日(星期二)12:00 起於甄試專區公告。應考人對試題如有疑義，請於 105 年 5 月 3 日(星期二)12:00 至 5 月 4 日(星期三)18:00 前至甄試專區申請，逾期及其他方式申請者，恕不受理。

客服人員(I5518)測驗科目中「專業科目」之答案卷一律回收，且不提供試題解答公告及試題疑義之釋示。客服人員(I5518)類別應考人於「專業科目」測驗結束離場前應將答案卷併同繳回給監試人員，若未繳回答案卷者，該科以零分計。

(十六)其他應試須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

(十七)若違反上述試場規則，於測驗後發現者，仍依本規定處理。

二、第二試(口試)：

(一)請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，請擇一攜帶，護照須於有效期間內)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試；未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試。早到者恕不受理；凡逾時經唱名 3 次未到者視為棄權，不得以任何理由要求補測。

(二)有關第二試之流程、進行方式及應注意事項等資訊將於台灣金融研訓院網站公告，應考人可於入場通知書開放查詢之日起至台灣金融研訓院網站查詢。

捌、測驗結果

一、應考人可於 105 年 5 月 23 日(星期一)起至甄試專區查詢第一試測驗結果，恕不另寄發書面通知。

二、測驗結果通知若有疑義，以答案卡(卷)、口試應得正確分數為準，本院得更正之。

三、應考人可於 105 年 6 月 3 日(星期五)起至甄試專區查詢總成績及錄取人員名單，恕不另寄發書面通知。

玖、筆試成績複查

一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 105 年 5 月 23 日(星期一)09:00 至 105 年 5 月 24 日(星期二)18:00 前至甄試專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：

(一)至成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。

(二)請點選欲複查之測驗科目。

(三)申請複查時須付工本費每科 50 元，另收取 25 元掛號郵資(如：複查一科為 75 元，複查二科為 125 元)，應考人請於繳費期限內繳款，本院提供下列繳款方式：

1.信用卡線上刷卡：刷卡失敗視同未繳交複查費，繳款期限至 105 年 5 月 24 日(星期二) 18:00 止。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款帳號請詳本院網站，繳款期限至 105 年 5 月 24 日(星期二) 24:00 止。選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請於繳費後自行上網查詢付款狀態是否已繳費完成。

(四)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。

二、申請複查成績以一次為限，答案卡部分係由電腦再重新閱卷；非選擇題部分係將各題所得之分數加總。應考人不得要求重新評閱或提供參考答案；亦不得要求閱覽、複印答案卡(卷)或要求告知命題委員、閱卷委員之姓名及其他有關資料。

三、未具參加第二試資格之應考人，如經複查結果其實際成績已達該甄試類別得參加第二試資格之標準者，即予更正第一試成績，並通知該應考人參加第二試；原已通知具參加第二試資格之應考人，經複查發現其成績低於該類組具參加第二試資格標準者，即取消其參加第二試資格，該應考人不得異議。

四、複查結果通知書預定於 105 年 5 月 27 日(星期五)前以手機簡訊通知並輔以掛號郵寄方式通知申請人。

拾、錄取及進用

一、錄取人員於錄取名單公告後由華南銀行視業務需要及職缺通知進用惟逾通知報到期限而未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，一律不得請求保留。進用後依規定試用六個月，考核合格者正式雇用，不合格者終止勞動契約。

二、正取人員中如有華南銀行現職員工，其進用條件(含薪資待遇等)依本次甄試簡章辦理，且不占此次甄試正取名額(原正取名額依甄試總成績排序遞補)。

三、錄取人員於分發報到時須繳驗下列證明文件，如有偽造、變造及其他不實情事，或未提出繳驗者，即撤銷其錄取資格：

(一)新式國民身分證正本。

(二)畢業證書正本(有關學歷規定，請參閱第 3 頁至第 7 頁)。

(三)各甄試類別須具備之工作經驗、專業證照等證明資料正本。

(四)經主管機關公告辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構合格單位(請至勞動部網站查詢)出具之體格檢查有效證明正本(依勞工健康保護規則第十條規定辦理)。

(五)依華南銀行通知之其他相關資料。

四、「資深理財輔導人員」甄試類別，經錄取進用後，若業績未達目標，須依華南銀行理財人員相關之退場機制辦理。

五、錄取人員如有下列情形之一經查證屬實者，將不予進用或即予終止勞動契約：

(一)犯內亂罪、外患罪經判決確定或通緝有案尚未結案者。

(二)曾服公職有貪污行為經判決確定或通緝有案尚未結案者。

(三)犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未完畢者。

(四)依法停止任用、受休職處分尚未期滿或因案停止職務其原因尚未消滅者。

(五)褫奪公權尚未復權者。

(六)受監護或輔助之宣告，尚未撤銷者。

(七)有重大喪失債信情事尚未了結者。

拾壹、個人資料蒐集、處理及利用

應考人為報名「華南銀行 105 年度一般行員及金融、資訊專業人員甄試」，應參閱「財團法人台灣金融研訓院個人資料蒐集、處理及利用告知事項」(詳網路報名步驟 5 之 2)，並同意華南銀行及台灣金融研訓院基於製作甄試相關表單、甄試相關事項通知與資料分析需要，蒐集、處理及利用應考人個人資料。上揭提供個人資料類別，包括姓名、身分證統一編號、出生年月日、學經歷與聯絡方式等。

拾貳、其他注意事項

一、本項甄試有關訊息登載於網際網路，歡迎上網查閱。

華南銀行 (<http://www.hncb.com.tw/>)

台灣金融研訓院/華南銀行 105 年度一般行員及金融、資訊專業人員甄試專區
(https://ptc.tabf.org.tw/tw/ptc_105hncb/)

二、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以華南銀行及台灣金融研訓院甄試專區最新公告為準。

三、試務行政作業洽詢電話：台灣金融研訓院 測驗中心 (02)3365-3666；

服務時間：週一至週五 9：00~17：30。

四、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院網站所發佈之訊息，以確認本項測驗是否延期。